

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

Lima, 03 de Marzo del 2022

**CARTA N° D000075-2022-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Ninoska Mamani Vega**

**Mz. "D", Lot. 4 Asociación de Vivienda Virgen de (Fátima) (Telef. N° 914 144 809)**

**Villa El Salvador.-**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 114-2022

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Se indica que las cajas de atención cuentan con sencillo al iniciar el día; sin embargo, debido a la afluencia de público y dinero de alta denominación, este se agota."*

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente  
**RICARDO ACERO CARDENAS**  
SUBGERENTE (e)  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

*Ninoska Mamani Vega*  
*45969673*  
*08-03-2022*

